



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
TURISMO Y PSICOLOGÍA

**ESCUELA PROFESIONAL DE
TURISMO Y HOTELERÍA**

SECCIÓN POSGRADO

Informe de Opinión de los Docentes

Semestre Académico 2019-2

Introducción

El presente informe muestra los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de posgrado de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería correspondiente al semestre académico 2019-II; con el propósito de conocer el grado de satisfacción y opinión sobre diferentes aspectos de la facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología (FCCTP) y de la universidad.

Objetivos

Objetivo General:

Conocer el nivel de satisfacción de los docentes de posgrado de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería en el semestre académico 2019-II, con el fin de definir acciones que conduzcan al mejoramiento de los aspectos en los que se evidencie algún nivel de insatisfacción.

Objetivos Específicos:

- Identificar el nivel de conocimiento del personal docente respecto a la gestión de la Escuela Profesional.
- Conocer el nivel de satisfacción del personal docente respecto a la formación del estudiante.
- Conocer el nivel de satisfacción del personal docente respecto a los servicios de apoyo para la formación del estudiante.

Metodología

En el procesamiento de datos se utilizó el programa informático Microsoft Excel y se realizó un análisis cuantitativo con diseño descriptivo.

La técnica utilizada fue la encuesta y su instrumento un cuestionario de 24 preguntas. Para calcular el puntaje total se toman en cuenta solo las preguntas de 1 a 23, en ellas se mide el nivel de satisfacción en una escala de valoración ordinal tipo Likert donde 4 es "Muy Satisfecho" y 0 es "Muy Insatisfecho" por lo que el valor de encuesta puede oscilar entre 0 y 92 puntos. Aunque, para su interpretación y comparación se suma el número de respuestas que implican satisfacción y se divide entre el total de participantes. Este indicador se denomina Porcentaje de Satisfacción Global.

Las preguntas están divididas por dimensiones: Proceso de formación de los estudiantes, Recursos para la enseñanza, Gestión del desarrollo académico de los docentes y otros aspectos. La primera dimensión evalúa los aspectos relacionados con la autonomía y calidad de las labores académicas en las preguntas de 1 a 7. La segunda dimensión comprende los elementos físicos disponible para desarrollo de las mencionadas labores en las preguntas del 8 al 12. La tercera abarca las posibilidades de desarrollo docente en las preguntas 13 al 16 y finalmente en la categoría otros aspectos se refieren a la calidad de administración como apoyo a la labor docente en las preguntas 17 al 23.

Las preguntas de la encuesta fueron respondidas en formato digital. El cuestionario de opinión del personal administrativo fue aprobado mediante Resolución Rectoral N° 385-2017-CU-R-USMP.

Distribución de la población

La presentación de los resultados empezará por la descripción estadística de los docentes por escuela profesional. El número de docentes de la Escuela Profesional de Ciencias de la Comunicación que participaron de la encuesta representa el 37.78% del total de la FCCTP.

Tabla N° 1

Distribución de los docentes según escuela profesional

Escuela	Frecuencia	Porcentaje
Ciencias de la Comunicación	17	37.78%
Psicología	17	37.78%
Turismo y Hotelería	11	24.44%
Total general	45	100.00%

La tabla N° 2 muestra la distribución de los docentes de acuerdo al horario en el que laboran independientemente de la sede en la que desempeñan sus labores.

Tabla N° 2

Distribución de los docentes de la FCCTP según turno de enseñanza

Horarios	Porcentaje
Mañana	33.33%
Tarde	4.44%
Noche	6.67%
No aplica (a distancia)	11.11%
Fines de semana	44.44%
Total FCCTP	100.00%

Resultados de la Encuesta de Opinión de Docentes

El análisis del indicador de satisfacción muestra que las facilidades para la realización de investigaciones registran el menor nivel de satisfacción entre los docentes.

Nro.	Preguntas	Muy Satisfecho	Satisfecho	Medianamente Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho	Total	% Satisfechos	% Insatisfechos
1	Nivel académico de los alumnos.	3	7	1	0	0	11	90.91%	9.09%
2	Calidad del plan de estudios.	4	7	0	0	0	11	100.00%	0.00%
3	Participación en la elaboración de los sílabos.	4	7	0	0	0	11	100.00%	0.00%
4	Participación en otras decisiones académicas sobre el programa y las asignaturas.	3	7	1	0	0	11	90.91%	9.09%
5	Autonomía para el desarrollo de mis labores académicas.	8	3	0	0	0	11	100.00%	0.00%
6	Autonomía para la planificación y ejecución del proceso de evaluación del aprendizaje.	8	3	0	0	0	11	100.00%	0.00%
7	Calidad de las decisiones académicas de los directivos.	7	4	0	0	0	11	100.00%	0.00%
8	Calidad de la infraestructura física (aulas, laboratorios, talleres, biblioteca, etc.).	7	3	1	0	0	11	90.91%	9.09%
9	Calidad del equipamiento de aulas, laboratorios y talleres.	7	3	0	1	0	11	90.91%	9.09%
10	Calidad del mobiliario.	7	3	0	1	0	11	90.91%	9.09%
11	Biblioteca (existencia de libros, revistas y recursos virtuales).	6	5	0	0	0	11	100.00%	0.00%

12	Acceso a internet.	7	3	1	0	0	11	90.91%	9.09%
13	Estímulos y reconocimientos a la labor de los docentes.	3	5	2	1	0	11	72.73%	27.27%
14	Posibilidades para el desarrollo docente (capacitación, actividades de intercambio, etc.).	5	5	1	0	0	11	90.91%	9.09%
15	Calidad de la planificación y ejecución del plan de capacitación docente	4	7	0	0	0	11	100.00%	0.00%
16	Facilidades para la realización de investigaciones.	4	4	3	0	0	11	72.73%	27.27%
17	Seguridad y vigilancia en las instalaciones y los alrededores.	7	3	1	0	0	11	90.91%	9.09%
18	Oportunidad y calidad de la información que se brinda a los docentes.	6	5	0	0	0	11	100.00%	0.00%
19	La calidad de la atención en las oficinas académicas (Dirección de Escuela Profesional, Coordinación Académica, etc.) .	8	3	0	0	0	11	100.00%	0.00%
20	La calidad de la atención en las oficinas administrativas (Tesorería, Registros Académicos, etc.).	7	3	1	0	0	11	90.91%	9.09%
21	La solución que se da a los problemas que plantea.	4	6	1	0	0	11	90.91%	9.09%
22	Comedores y cafeterías.	4	4	3	0	0	11	72.73%	27.27%
23	El prestigio social de la universidad.	4	7	0	0	0	11	100.00%	0.00%
24	El grado de satisfacción general con la universidad, su calidad académica y las posibilidades de desarrollo personal que ofrece.	6	5	0	0	0	11	100.00%	0.00%

RESULTADOS POR DIMENSIONES

Proceso de formación de los estudiantes: Aspectos relacionados al desempeño de las labores académicas.

PROCESO DE FORMACIÓN DE ESTUDIANTES

Nro.	Preguntas	% Satisfechos	% Insatisfechos
1	Nivel académico de los alumnos.	90.91%	9.09%
2	Calidad del plan de estudios.	100.00%	0.00%
3	Participación en la elaboración de los sílabos.	100.00%	0.00%
4	Participación en otras decisiones académicas sobre el programa y las asignaturas.	90.91%	9.09%
5	Autonomía para el desarrollo de mis labores académicas.	100.00%	0.00%
6	Autonomía para la planificación y ejecución del proceso de evaluación del aprendizaje.	100.00%	0.00%
7	Calidad de las decisiones académicas de los directivos.	100.00%	0.00%

Recursos para la enseñanza: Aspectos relacionados con las condiciones materiales para la enseñanza.

RECURSOS PARA LA ENSEÑANZA

Nro.	Preguntas	% Satisfechos	% Insatisfechos
8	Calidad de la infraestructura física (aulas, laboratorios, talleres, biblioteca, etc.).	90.91%	9.09%
9	Calidad del equipamiento de aulas, laboratorios y talleres.	90.91%	9.09%
10	Calidad del mobiliario.	90.91%	9.09%
11	Biblioteca (existencia de libros, revistas y recursos virtuales).	100.00%	0.00%
12	Acceso a internet.	90.91%	9.09%

Gestión del desarrollo académico de los docentes: Aspectos relacionados con la capacitación docente para la mejora de la enseñanza.

GESTIÓN DEL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES

Nro.	Preguntas	% Satisfechos	% Insatisfechos
13	Estímulos y reconocimientos a la labor de los docentes.	72.73%	27.27%
14	Posibilidades para el desarrollo docente (capacitación, actividades de intercambio, etc.).	90.91%	9.09%
15	Calidad de la planificación y ejecución del plan de capacitación docente	100.00%	0.00%
16	Facilidades para la realización de investigaciones.	72.73%	27.27%

Otros aspectos: Características relacionadas con la administración y servicios complementarios.

OTROS ASPECTOS

Nro.	Preguntas	% Satisfechos	% Insatisfechos
17	Seguridad y vigilancia en las instalaciones y los alrededores.	90.91%	9.09%
18	Oportunidad y calidad de la información que se brinda a los docentes.	100.00%	0.00%
19	La calidad de la atención en las oficinas académicas (Dirección de Escuela Profesional, Coordinación Académica, etc.).	100.00%	0.00%
20	La calidad de la atención en las oficinas administrativas (Tesorería, Registros Académicos, etc.).	90.91%	9.09%
21	La solución que se da a los problemas que plantea.	90.91%	9.09%
22	Comedores y cafeterías.	72.73%	27.27%
23	El prestigio social de la universidad.	100.00%	0.00%

A continuación, se acompaña al informe los comentarios que opcionalmente expresaron los docentes de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería, tal como aparecen en los cuestionarios.

COMENTARIO
SE SUGIERE BRINDARSE APOYO PARA LA PRODUCCIÓN DE LIBROS.MUCHAS GRACIAS.